

Das erweiterte Kundenkonto ersetzt den Bereich der regulären „Bestellhistorie“ in Ihrem OXID eShop und ermöglicht damit die Anzeige detaillierterer Bestelldaten. Ihre Kunden können so im Shop je nach Status der Bestellung Teillieferungen auslösen, einzelne Bestellpositionen oder auch die gesamte Bestellung stornieren.

Die Features

- * Darstellung des aktuellen pixi*-Bestell-Status
- * Anzeige von ausführlichen Bestelldetails der einzelnen Positionen einer Bestellung: Anzahl, Artikelnummer, Titel, reservierte Menge, Preis, Status der jeweiligen Position
- * Auslösen von Teillieferungen im Kundenkonto
- * Stornieren von einzelnen oder allen Bestellpositionen oder ggfs. erneute Bestellung im Shop

"Bei Bedarf können unsere Kunde selbst Artikel stornieren oder Teilmengenlieferungen auslösen." Harald Lukasch – aquaristic.net



The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) section with various settings like 'Persönliche Einstellungen', 'Rechnungs- und Liefereinstellungen', and 'Bestellhistorie'. Below it, the 'Daten zu Bestellung Nr. 38429' table is visible, listing items with columns for 'ArtNr', 'Anzahl', 'Titel', 'reserv. Menge', 'Preis', 'Status', and 'Storno'. Red circles highlight the 'Storno' column and the 'Teillieferung veranlassen' section with options like 'nicht lieferbare Positionen stornieren'.

Interaktion: Kunde → pixi*

Auslösen von Teillieferungen im Kundenkonto

Wenn für eine Bestellung eine oder mehrere Positionen bereits versandfertig sind (reservierte Menge = bestellte Menge), während eine oder mehrere andere Positionen noch nicht lieferbar sind (reservierte Menge < bestellte Menge), wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, eine Teillieferung auszulösen.

Funktionsweise

Sämtliche Informationen über die Gesamtbestellung und über die Bestellpositionen werden in Echtzeit über die pixi* API (SOAP-Schnittstelle) direkt an den Shop übergeben. Damit entfällt die Notwendigkeit, den regulären, vereinfachten Export-Status auszuwerten. Stattdessen sieht der Kunde in seinem Kundenkonto immer den aktuellsten Status seiner Bestellung.

Harald Lukasch
Geschäftsführer
www.aquaristic.net



„Durch das erweiterte Kundenkonto können unsere Kunden selbst einsehen, welche Artikel für ihre Bestellung verfügbar sind und welche evtl. zur Verzögerungen führen.“

Bei Bedarf können unsere Kunden selbst Artikel stornieren oder Teilmengen-Lieferungen auslösen. Und nicht zuletzt seine Trackingnummer nach dem Versand einsehen.

Dies spart uns somit einen großen Teil der routinemäßigen Kundenanfragen und somit Zeit und Geld im Kundenservice.“

Bestellungen & Bestellpositionen stornieren

Der Kunde kann nun über den Bereich „Mein Konto“ selbständig einzelne Positionen seiner Bestellungen stornieren. Die Anzeige der Stornierungsmöglichkeit ist vom aktuellen Status der Bestellung in pixi* abhängig.

Ihr Ansprechpartner

pixi* Sales Team
Tel: +49 (0)89 961 60 61 - 71 | Fax: +49 (0)89 961 60 61 - 61
E-Mail: info@pixi.eu | Web: www.pixi.eu
Postadresse: mad geniuses GmbH | Goethestr. 8
80336 München